Документация, содержащая описание функциональных характеристик программного обеспечения АРМ БОС (Автоматизация, рейтинги, мониторинг безопасности образовательной среды), и информацию, необходимую для его установки и эксплуатации

Оглавление

[Введение](#_Toc127289490) 3

[Термины, определения и сокращения](#_Toc127289491) 3

[1. Назначение и цели разработки Системы](#_Toc127289492) 3

[1.1.Назначение Системы](#_Toc127289493) 3

[1.2.Цели Системы](#_Toc127289494) 3

[1.3 Объект автоматизации](#_Toc127289495) 3

[2. Ключевые функции системы](#_Toc127289496) 4

[3. Роли пользователей и их возможности](#_Toc127289497) 4

[4. Информация, необходимая для установки и эксплуатации](#_Toc127289498) 5

4.1.Информация об установке ………………………………………………………………..5

4.2. Информация об эксплуатации…….……………………………………………………….5

Введение

Данное руководство пользователя описывает основные модули и функциональные возможности программного обеспечения **АРМ БОС (Автоматизация, рейтинги, мониторинг безопасности образовательной среды)** (далее - Система)

Термины, определения и сокращения

|  |  |
| --- | --- |
| СПТ | социально-психологическое тестирование |
| ЕМ СПТ | Единая методика социально-психологического тестирования |
| Система | автоматизированная Система мониторинга безопасности образовательной среды |
| Индикаторы | полный набор параметров, их значений, описанных в методике по тестированию, призванных оценить достоверность теста и риски вовлеченности |
| Балл | условная единица, используемая для количественного определения уровня безопасности, критерии начисления которого индивидуальны для каждого из показателей |
| ОО | образовательная организация |
| ВШУ | внутришкольный учет |
| ВШК | внутришкольный контроль |
| ПДН | подразделение по делам несовершеннолетних |
| СОП | социально опасное положение |
| ТЖС | трудная жизненная ситуация |

1. Назначение и цели разработки Системы

1.1. Назначение Системы

 Реализации инструментов мониторинга безопасности образовательной среды, количественной оценки на основе системы рейтингования образовательных организаций.

1.2. Цели Системы

 Повышение уровня безопасности образовательной среды, выявление зон риска для дальнейшего построения организационно-профилактической работы.

1.3. Объект автоматизации

Объектом автоматизации является рейтинговая Система безопасности среды организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

1. Ключевые функции системы

К ключевым функциям системы относятся:

* модуль управления пользователями, позволяющий приглашать, удалять, редактировать пользователей организаций;
* модуль управления организациями, позволяющий добавлять, удалять редактировать, выстраивать и иерархию организация региона;
* модуль управления структурой и характеристиками организаций;
* модуль генерации кодов доступа и паролей для респондентов;
* модуль прохождения тестирования, позволяющий респонденту пройти заданный оператором тест, с фиксированием параметров прохождения и ответов;
* модуль оперативного контроля за процессом в режиме реального времени;
* модуль управления и планирования проведения тестирований;
* модуль построения отчетности по результатам проведенного тестирования с возможностью экспорту результатов и отчетов в формате excel
* модуль настроек системы и тестирований.

Реализованные методики и опросники:

* опросник уровня агрессивности Басса-Перри BPAQ-24;
* опросник суицидального риска (модификация Т.Н. Разуваевой);
* опросник детской депрессивности, М. Ковач;
* единая методика социально-психологического тестирования ЕМ СПТ;
* опросник «Психологическая безопасность образовательной среды (ПБОС)» для подростков;
* опросник «Психологическая безопасность образовательной среды (ПБОС)» для родителей;
* опросник «Психологическая безопасность образовательной среды (ПБОС)» для педагогов;
1. Роли пользователей и их возможности

**Администратор региона** — пользователь организации уровня Регион, имеет доступ к информации по всей области, ко всем функциям Системы, может управлять пользователями и организациями всех нижестоящих уровней (создание, удаление, редактирование). Имеет возможность переключиться и работать от имени Администратора в любую организацию нижестоящего уровня доступа.

**Администратор муниципалитета** — пользователь организации уровня Муниципалитет, имеет доступ к информации по своему муниципалитету, ко всем функциям Системы, может управлять пользователями и организациями нижестоящих уровней доступа в рамках своего муниципалитета (создание, удаление, редактирование). Имеет возможность переключиться и работать от имени Администратора в любую организацию нижестоящего уровня доступа в рамках своего муниципалитета.

**Пользователи уровня Образовательная организация** имеют доступ к информации организации в зависимости от роли пользователя:

* **Администратор** - пользователь организации уровня Образовательная организация, имеет доступ только к своей организации и (если имеются) может управлять корпусами (факультетами), подчинёнными этой организации;
* **Директор** - пользователь организации уровня Образовательная организация, имеет доступ к просмотру сводной информации, отчетов в рамках организации;
* **Заместитель директора** - пользователь организации уровня Образовательная организация, имеет доступ к просмотру сводной информации, отчетов, редактированию характеристик организации;
* **Педагог-психолог** - пользователь организации уровня Образовательная организация, имеет доступ к просмотру сводной информации, отчетов, редактированию характеристик организации, просмотру анкет респондентов своей организации.

**Респондент** - имеет доступ к модулю «Прохождение теста».

4. Информация, необходимая для установки и эксплуатации

**4.1. Информация об установке**

Система является сервисом (услугой) и не требует со стороны пользователя установки на клиентском компьютере. Систему можно использовать без установки на компьютер через WEB браузер.

**4.2. Информация об эксплуатации**

Эксплуатация ПО осуществляется с использованием компьютера с подключением к сети интернет и интернет-обозревателя.

Для начала использования сервиса необходимо заключить договор с правообладателем, после чего пользователю будет отправлено приглашение для активации учетной записи в Системе.

Рабочее место пользователя должно отвечать следующим требованиям:

* Персональные компьютеры с операционной системой:
	+ Windows
	+ MacOS
	+ Linux
* Мобильные устройства с операционной системой
	+ IOS 11+
	+ Android 7+
	+ Windows 7+
* Рекомендуемые web-браузеры:
	+ Google Chrome
	+ Opera
	+ Mozilla Firefox
	+ Microsoft Edge

Полная информация о работе с Системой, функциональные возможности и многое другое находятся на сайте правообладателя <https://armbos.ru/instrukcii/> . Информация доступна как в текстовом формате, так и в виде видеоинструкций.

Система имеет различный функционал, варьирующийся в зависимости от роли пользователя.

Подробные инструкции в форме документов и видеороликов об эксплуатации Системы представлены по ссылкам:

<https://armbos.ru/instrukcii/#docs> (документальные инструкции):

 - Руководство администратора регионального уровня (<https://armbos.ru/files/Instruktsiya_dlya_RO.pdf>);

- Руководство администратора уровня образовательной организации (https://armbos.ru/files/Instruktsii\_dlya\_OO.pdf);

 <https://armbos.ru/instrukcii/#tab69D95BF8> (видеоинструкции для администраторов региона):

 - Добавление, удаление, закрытие организаций;

 - Раздел «Настройки»;

 - Добавление Тестирований;

 <https://armbos.ru/instrukcii/#tab36FDC019> (видеоинструкции для администраторов образовательных учреждений):

 - Главная страница, реквизиты организаций;

 - Начало работы: раздел «классы/группы»;

 - Начало работы 2: формирование приглашений;

 - Раздел «Приглашения»;

 - Раздел «Характеристики»; заполнение, влияние на рейтинг;

 <https://armbos.ru/instrukcii/#tab12FE3400> (видеоинструкция для тестируемых).

Кроме того, в каждом разделе пользователи могут воспользоваться контекстной онлайн-справкой, нажав на знак «вопрос» на текущей странице.